

**Public concerné :** dirigeants d'organismes de formation (OF) souhaitant remettre en question et améliorer la qualité de leurs organismes et répondre aux exigences de QUALIOPi.

KAL201

**Prérequis :** disposer d'un ordinateur, muni d'une webcam et d'un micro, relié à internet.

**Objectif :**

Comprendre les attentes des parties prenantes autour d'un dispositif de formation et savoir répondre à ces attentes par des solutions performantes et qualitatives. Intégrer ces réponses dans une **démarche globale de Qualité**.

**Durée :**

11 heures d'activités partagées  
+ environ 6h d'intersession

**Nombre de participants :**

Cette formation est prévue pour un groupe de 6 à 12 participants

**Modalités de réalisation :**

Alternance de classes virtuelles et d'applications pratiques personnelles et en sous-groupe

**Délais d'accès :**

Sessions planifiées selon demande

**Modalités d'évaluation :**

Le formateur évalue les candidats tout au long de la formation

**Validation :**

Une attestation de fin de formation validant les compétences acquises est remise à chaque participant à l'issue de la formation

**Méthodes et outils pédagogiques :**

Exposés interactifs, études de cas, échanges, retours d'expérience

**Intervenante(s) :**

Auditrice QUALIOPi et dirigeante d'organisme de formation disposant d'une expérience significative dans les métiers de la formation

**Programme de la formation :**

Les parties prenantes :

- Comprendre les attentes de ses clients
- Appréhender les attentes des autres parties prenantes
- Créer une réponse adaptée et performante

Les étapes de la construction d'une action :

- Comprendre l'architecture globale d'une formation
- Définir un cahier des charges et éviter les pièges
- Situer l'importance de certains documents
- Prendre en considération l'acquisition des compétences
- Prévoir les champs d'adaptation des actions
- Créer des documents de formation

La réponse qualité :

- Comprendre les bénéfices liés à une démarche Qualité
- Décider de se distinguer de la concurrence
- Répondre au référencement qualité d'un organisme de formation (Qualiopi)

---

Pour toutes situations de handicap, merci de prendre contact avec nous.

---

Formation proposée en partenariat avec



Nous contacter

Tel : +33 (0)9 72 40 16 79

Site internet : <https://www.apsi-formations.com>

Courriel : [connect@apsi-formations.com](mailto:connect@apsi-formations.com)

526 € HT  
par participant